



TRAVEL

精致英伦

英格兰+苏格兰四星

巴斯古城+莎翁小镇+英伦乡村+双学府

10天

精致英伦·英格兰+苏格兰四星 10 天 巴斯+双学府+莎翁小镇+温德米尔湖区

广州往返，上海直飞==曼彻斯特

行程特色

Trip characteristics

- 顶级学府：漫步于**剑桥大学**的康河畔，感受徐志摩“再别康桥”的眷恋与热爱；来到**牛津大学**体验浓厚的学术气氛，还能一睹电影《哈利波特》取景地的风采
- 艺术盛宴：探访世界四大博物馆之一的大英博物馆，沉浸在历史长河之中感受文化兴失
- 世遗古城：前往英国唯一被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录的城市**巴斯**，感受古罗马风与后哥德式并存的建筑风格
- 自然风光：漫步**温德米尔湖**，走进英伦浪漫的风景画卷，感受英国后花园的清雨潋潋
- 皇室风情：畅游英伦风浪漫城市**爱丁堡**，外观苏格兰灵魂之地-爱丁堡城堡
- **哈迷福音**：行摄约克古城墙，走访肉铺街，寻找《哈利波特》电影中的对角巷
- 斯特拉福德：**莎士比亚的故乡**，小镇位于埃文河畔，依山傍水、环境优雅，是一个处处充满莎士比亚文学气息的、历史悠久的小镇
- 英式田园：“英国的灵魂在乡村”。科茨沃尔德地区**拜伯里小镇**，满足你对英国乡村的美好想象
- **自由购物**：在柴郡购物村享受血拼乐趣，尽情安排您的 FREE TIME
- 特别赠送品尝英国国菜**炸鱼薯条餐**
- 全程安排入住四星级酒店

行程路线

Travel route



天数	行程安排	交通方式	用餐			住宿
1	广州→上海（转机）	飞机	/	/	/	飞机上
2	上海→曼彻斯特-温德米尔湖区-苏格兰小镇	飞机/巴士	/	炸鱼薯条	×	四星酒店
3	苏格兰小镇-爱丁堡-英国小镇	巴士	早	√	×	四星酒店
4	英国小镇-约克-剑桥-伦敦	巴士	早	√	√	四星酒店
5	伦敦	巴士	早	√	×	四星酒店

6	伦敦-牛津-英国小镇	巴士	早	√	×	四星酒店
7	英国小镇-巴斯-拜伯里小镇-埃文河畔斯特拉福德-英国小镇	巴士	早	√	×	四星酒店
8	英国小镇-柴郡奥克斯购物村-曼彻斯特	巴士	早	×	√	四星酒店
9	曼彻斯特→上海	巴士/飞机	早	×	×	飞机上
10	上海（转机）→广州	飞机	/	/	/	温馨的家

详细行程

DAY01

广州 → 上海（转机）

参考航班：H01860 CAN/PVG 1825-2045（转机）（航班仅供参考，具体以实际为准）

请游客在指定时间在广州国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往让球迷疯狂的曼彻斯特。

DAY02

上海 → 曼彻斯特-约 149KM-温德米尔湖区-约 246KM-苏格兰小镇



参考航班：H01661 PVG/MAN 0155-0625（航班仅供参考，具体以实际为准）

抵达后，乘车前往号称“英格兰最美的大自然景致”的湖区 - **【温德米尔湖】**Windermere，曾入选《美国国家地理》杂志评出来的“一生人中最值得去的 50 个地方之一”。您可以漫步于被英国人称为“后花园”的湖区，在湖边驻足欣赏皇家天鹅的悠然戏水，可以沿着湖边漫步，走上栈桥近距离欣赏湖光山色，悠闲地享受湖区的惬意和宁静吧。

特别安排品尝英国传统国菜【Fish & Chips 炸鱼薯条餐】。

DAY03

苏格兰小镇-约 84KM-爱丁堡-约 326KM-英国小镇



酒店早餐后，乘车前往素有“北方雅典”之称的苏格兰首府【**爱丁堡**】。爱丁堡有着悠久的历史，旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产，爱丁堡成为了英国仅次于伦敦的第二大旅游城市。前往外观苏格兰精神的象征-【**爱丁堡城堡**】，耸立在死火山岩顶上，在此可以居高俯视爱丁堡市区。随后参观爱丁堡老城的主要干道【**皇家英里大道**】，其两端连接了苏格兰历史重头戏的见证—爱丁堡城堡和荷里路德宫，是探索爱丁堡历史的最佳起点（约 15 分钟）。【**圣吉尔斯大教堂**】（途观）矗立在大道中段，皇冠型的屋顶格外引人注目，作为苏格兰的国家教堂，它的地位非常崇高。之后前往【**王子街花园**】（约 20 分钟），王子街花园风景如画，是爱丁堡老城和新城的分界，也是苏格兰最著名的园林景观之一。花园中屹立着苏格兰著名文学家司各特的纪念塔（外观）。

DAY04

英国小镇-约 38KM-约克-约 262KM-剑桥-约 98KM-伦敦



酒店早餐后，乘车前往英国最精美绝伦的历史古城之一【**约克**】，这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质，丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市，吸引了众多游人到此观光。参观英格兰古城墙中保留最完整最长的【**约克古城墙**】（约 20 分钟），融合不同时代的文化，可说是英国历史的缩影在这个历史闻名的古都市，闲游其中，慢慢踱步，体会度假的悠游自在。铺满鹅卵石的中世纪古街道【**Shambles 肉铺街**】是《哈利波特》中对角巷的取景地。随后前往英国最大的哥特式教堂 - 【**约克大教堂**】（外观约 20 分钟），是约克的地标。乘车前往著名学府所在地【**剑桥大学城**】，感受这座高等学府的独特魅力。（游览时间约 1 小时）。造型奇特之【**数学桥**】、依傍于康河畔的【**国王学院**】（外观）、【**三一学院**】（外观）及【**圣约翰学院**】（外观），皆是您不可错过的重点。你也可自由漫步于康河畔，感受当年徐志摩笔下“再别康桥”的情感旅程。

DAY05

伦敦



酒店早餐后，**伦敦市区游览**：英国当代的王宫——【白金汉宫】（外观 10 分钟），现在是英国国王在伦敦办公和居住的地方、王室的行政总部，也是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。

矗立于泰晤士河畔的【国会大厦】，大厦附属的【大本钟】是伦敦的标志性建筑之一，【威斯敏斯特教堂】又名西敏寺，是英国国教礼拜堂，也是历代国王加冕和王室成员举行婚礼之地（以上外观 20 分钟）。

【唐宁街 10 号首相府】（外观 10 分钟），让人有一种不怒自威的感觉；途经【特拉法加广场】被英国人视为伦敦的心脏，因为成群的鸽子长期在此栖居又被称为鸽子广场。【伦敦塔桥】（外观 10 分钟）是座横跨泰晤士河的上开悬索桥，它是伦敦的象征，有“伦敦正门”之称。

【大英博物馆】（入内含讲解，约 2 小时）世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。这座庞大的古罗马式建筑里珍藏的文物和图书资料是世界上任何一个博物馆所不能比拟的。

DAY06

伦敦-约 101KM-牛津-约 52KM-英国小镇



酒店早餐后，乘车前往历史悠久的大学城【牛津】，牛津因闻名于它的是世界一流学府的地位和遍布各地的古迹，使它成为人们极度梦想的城市（游览时间约 1.5 小时）。抵达后外观牛津标志性建筑【图书馆】、【赫特福德桥】通常被称为叹息桥，是连接赫特福德学院两座楼之间的一个天桥。其独特的设计使它成为这个城市的地标。牛津地区的最大的教堂【圣玛丽教堂】见证了牛津的成长。外观《哈利波特》

拍摄地-【基督教堂学院】。

DAY07

英国小镇-约 60KM-巴斯-约 68KM-拜伯里小镇-约 60KM-埃文河畔斯特拉福德-约 130KM-英国小镇



早餐后，乘车前往英格兰西南部、英国唯一列入世界文化遗产的城市-【巴斯】，被誉为英国最漂亮典雅的城市之一。巴斯标志性建筑物-【巴斯教堂】（外观约 20 分钟）这里还曾经是英格兰第一位国王的加冕地。外观古罗马浴场遗迹（约 20 分钟）、远观皇家新月楼（约 15 分钟）。皇家新月楼是巴斯最为气势恢弘的大型古建筑群，建立于 1767-1775 年，由连为一体的 30 幢楼组成，采用意大利式装饰，共有 114 根圆柱。皇家新月楼的道路与房屋都排列成新月弧形，优美的曲线令人陶醉，尽显高雅贵族之风范，被誉为英国最高贵的街道。

随后乘车前往历史悠久的以田园风光闻名于世的科茨沃尔德地区。“英国的灵魂在乡村”这一说法并非夸张的修辞，清新的空气、绿草和大树、晨曦或夕阳下的石屋...这一切，唯有在这里才能感受。游览【拜伯里小镇】Bibury Village（游览时间约 1 小时），最出名的就是阿灵顿排屋，这是一排童话般的石头小屋子。已经成为科茨沃尔德地区的明信片，出现在很多旅游广告上，也是很多影视剧拍摄地。

（备注：如遇交通管制，则安排斯托小镇 Stow-on-the-Wold，科茨沃尔德区域位置较高的小镇，海拔约 800 英尺，不仅有热闹街道市景、古董市集，整大排蜂蜜色石块建造的房子格外的引人注目，镇上也有英国最古老的旅馆和美丽教堂，犹如坠入童话般的世界。）

乘车前往英格兰沃里克郡的【埃文河畔斯特拉福德】，这座优雅美丽的城市是英格兰最伟大的剧作家莎士比亚的故乡。外观亨利街上的【莎士比亚故居】，自由漫步小城，精致的木筋屋和各色店铺颇具英格兰风情，仿佛一景一物都充满了戏剧色彩。（约 45 分钟）。

DAY08

英国小镇-约 50KM-柴郡奥克斯购物村-约 47KM-曼彻斯特



早餐后，乘车前往英国最大的奥特莱斯-【柴郡奥克斯购物村】Cheshire Oaks Designer Outlet 自由活动（约 120 分钟），柴郡奥克斯是英国境内第一个也是最大的一个亚瑟格兰名品奥特莱斯。柴郡奥克斯作为英国最古老、最大的名牌奥特莱斯购物中心，拥有大约 150 个高端品牌。

乘车前往英国第二大繁华城市【曼彻斯特】，漫步于曼彻斯特的核心地带【艾伯特广场】（约 15 分钟），广场是为了纪念维多利亚女王的丈夫艾伯特而建，气势恢宏的曼彻斯特市政厅坐落于广场中央，还有高大的教堂钟楼、图书馆、音乐大厅等，每逢周末，热闹非凡。游览有“红魔”之称的【曼联足球场】（外观约 15 分钟）。

DAY09

曼彻斯特 → 上海

参考航班：H01662 MAN/PVG 0940-0505+1（航班仅供参考，具体以实际为准）

酒店早餐或打包早餐后，前往机场乘坐国际航班返回广州。

DAY10

上海（转机）→ 广州

参考航班：H01855 PVG/CAN 0745-1030（转机）（航班仅供参考，具体以实际为准）

抵达广州国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。

温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的 10 天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到 72 小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。

团费包含

1. 国际往返机票、机场税，团队经济舱；
2. 全程欧洲标准四星级酒店，1/2 标准双人房；
3. 行程所列餐食，酒店早餐，8 次正餐，中式团餐六菜一汤+1 次炸鱼薯条餐（如遇退餐 14 英镑/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定

	的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还； 4. 境外旅游巴士及专业外籍司机； 5. 全程专业中文领队兼导游； 6. 基本景点大门票（只含大英博物馆（含讲解）），其它为外观或免费； 7. 欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；
团费不含	1. 不含签证费+司导服务费+酒店税合计 2800 元/人（该费用与团款一起收取）； 2. 全程酒店单人间附加费 2800 元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）； 3. 因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价； 4. 护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等； 5. 前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等； 6. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费； 7. 旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐； 8. 行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等； 9. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用； 10. 因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用； 11. 因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失； 12. 欧洲各地有当地官方导游讲解（例如：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费 1 欧元/人。
费用说明	1. 儿童费用：6 岁以下（不含 6 岁）不占床按成人价格减少 800 元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6 岁起必须占床； 2. 婴儿费用：2 周岁以下（不含 2 周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用； 3. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：英签 1300 元/人。
参考酒店	D2 苏小：DOUBLETREE BY HILTON QUEENSFERRY 4*或同级 D3 英小：LEONARDO HOTEL LEEDS 4*或同级 伦敦：RENAISSANCE LONDON HEATHROW 4*或同级 D6 英小：RAMADA BRISTOL WEST 4*或同级 D7 英小：MERCURE BIRMINGHAM WEST HOTEL 4*或同级 曼彻斯特：AC MANCHESTER SALFORD QUAYS 4*或同级
取消约定	1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取英国签证费（含服务费，不含加急费）1500 元/人； 2. 报名后收取的机票定金 5000 元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；

	3. 报名南航、法荷航线路，若游客出发前 22 天内取消，需收取全额机票款； 4. 送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失，如境外交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用； 5. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失 7000 元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）； 6. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失 7000 元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）； 7. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费 6000 元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）； 8. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理； 9. 如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理； 10. 如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足 6 个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。
行程说明	1. 本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。 2. 本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合； 3. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准； 4. 欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解； 5. 为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午 11 点后（含 11 点）抵达的航班，行程均不含午餐； 6. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 4-4.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午 17 点前（含 17 点）、晚间 23 点前（含 23 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐； 7. 行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1 是指第二天抵达。 注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、

	景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！
酒店说明	1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定； 2. 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解； 3. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 6 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 6 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童； 4. 酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张 90 厘米宽的床）。
交通说明	1. 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 8 小时/天，每天必须有至少 12 小时休息；司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟； 2. 欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行； 3. 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整； 4. 因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。
门票说明	1. 由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。 2. 行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。
用餐说明	1. 如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解； 2. 酒店房费已含次日早餐，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。
退费说明	1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。 2. 由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。 3. 由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。
签证说明	欧盟从 2015 年 10 月 12 日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前 45 天内切勿远行并配合领馆的时间安排； 1. 按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的； 2. 按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决

	定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理； 3. 按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！ 4. 护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在 15—30 天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失； 5. 按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失； 6. 按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失； 7. 游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境； 8. 持非中国公民护照或自备签证的提示： ①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证； ②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境； ③持香港的 CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团； 以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。
保险说明	1. 我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益； 2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）； 3. 游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理； 4. 老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解； 5. 65 岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请 65 岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。
风险说明	1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全； 2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客

	人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内； 3. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程； 4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。
备注	1. 此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行； 2. 在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

自费旅游项目补充协议书

Self-funded tourism project supplement agreement

行程附件一：

团队名称： _____

团号： _____

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅行者的需求。

旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，旅行社提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第 35 条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，因此在本次旅行过程，旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方协助安排乙方参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：

1. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目；

2. 此售价为 20 人以上成团的优惠价，如果人数不足 20 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
3. 如达到自费项目相应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目列表上勾选并签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据；
5. 请在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用；若参加自费风味餐，以下价格不退正常团餐费用。

项目名称	项目内容或特色	成行人数	游览时间	价格/人 (大小同价)
伦敦 【泰晤士河游船】	泰晤士河是英国较长的河流，河流穿过伦敦的中心。乘坐泰晤士河游船悠闲地观光游览，尽赏两岸经典建筑。含预订费、船票、车费、服务费	20 人	约 30 分钟	45 英镑
伦敦 【格林威治天文台】	伦敦文化遗产之一，始建于 1675 年，格林威治标准时间和世界本初子午线的“老家”。21 世纪的标准时间诞生于此。含车费、门票、服务费	20 人	约 60 分钟	50 英镑
伦敦 【伦敦塔】	伦敦塔始建于 1066 年，作为历史的见证者一路扮演多重角色。曾经是守护伦敦的堡垒、王宫，军械库，铸币厂，监狱，动物园，这里见证着伦敦的历史变迁和沧桑变化，是一个充满传奇的皇家宝库！直到现在还珍藏着英国王权象征的珍宝。含车费、门票、导游服务费	20 人	约 60 分钟	65 英镑
温莎 【温莎古堡】	位于郊外的世界上现存王室古堡中规模较大的-温莎古堡，当年爱德华八世为能迎娶心上人辛普森太太为妻，不惜逊位，降为温莎公爵，其“不爱江山爱美人”的浪漫爱情故事至今令人感动。含车费、门票、服务费	20 人	约 90 分钟	65 英镑
威尔特郡 【巨石阵】	上前年的神秘史前遗迹巨石阵，以其静谧的壮伟唤起人类自古至今的赞叹。这座超越了时代与时间的巨石遗址傲然立于英格兰南部索尔兹伯里平原 (Salisbury Plain) 上。含车费、门票、服务费	20 人	约 60 分钟	40 英镑
剑桥 【剑桥康河游船】	枕着康河的剑桥显得更加灵动和浪漫，康河沿岸、水光潋滟，成排的著名学院一路后退，船过之处，成群的鸭子围着小船前呼后拥 。含船票、服务费	20 人	约 30 分钟	40 英镑
牛津 【丘吉尔庄园】	丘吉尔庄园，堪称与法国凡尔赛宫齐名的英国较大、且豪华的私人邸宅。由著名的建筑大师约翰·	20 人	约 90 分钟	70 英镑

	范布勒先生整整花了 17 年才全部建成。100 多年后，英国前首相温斯顿·丘吉尔才诞生于此。含预订费、门票、车费、服务费。			
英国 【古城切斯特】	柴郡首府，坐落于英格兰西北部与威尔士交接处，作为英国著名的文化遗产保护城市之一，该市保留了多处完整的古罗马遗址和城墙。拥有欧洲较大的动物园，以及闻名遐迩的历史文化。含车费、服务费、停车费。	20 人	约 90 分钟	60 英镑
曼彻斯特 【曼联球场】	场内专业讲解人员介绍球场的使用和曼联球队的明星趣事，参观超级球星更衣室和休息室，还可以在商店里订制你喜欢的球星穿的队服。含讲解费、车费、服务费	20 人	约 60 分钟	50 英镑
英国 【利物浦】	利物浦是英国著名摇滚乐队披头士（又名：甲壳虫乐队）发迹地点，英政府重建乐队年青时练习的货仓艾拔码头，现为披头士故事购物中心，可随意购买披头士的纪念物品。利物浦市区观光，游著名的大教堂、市政厅。含车费、服务费	20 人	约 90 分钟	60 英镑
温德米尔湖区 【游船+蒸汽小火车】	船游欣赏孕育了伟大诗人的湖光山色，体验英国工业革命最具代表性的蒸汽小火车游览湖区。含停车费、船票、服务费	20 人	约 30 分钟	85 英镑
爱丁堡 【爱丁堡古堡】	苏格兰的心脏，历史的守望者，见证了苏格兰的历史变迁，从皇室住所到军事要塞，再到现在的文化遗产，它承载着苏格兰人民的记忆与骄傲。在这里，每一块石头都刻满了故事，每一扇窗户都映照历史。含预定费、门票车费、讲解器费、服务费	20 人	约 50 分钟	60 英镑
爱丁堡 【威士忌酒博物馆】	在苏格兰威士忌中心可以一窥苏格兰威士忌的奥妙，真正体验苏格兰威士忌的生产过程，在专业导游的全程陪同下畅游苏格兰，当然还可以免费品尝纯正苏格兰威士忌的风味。费用含预订费、门票、导游服务费	20 人	约 60 分钟	50 英镑
英国 【英式下午茶】	源于 18 世纪维多利亚时期的下午茶文化是英国人的传统，精致的茶盘配上糕点点心和小吃，也是了解英国文化的一扇窗口和愉悦的体验。	20 人	约 45 分钟	35 英镑

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的另付费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述另付费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加另付费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社

予以理解。

我同意《另付费旅游项目补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：_____

签字日期：_____

购物补充协议书

Shopping supplement agreement

行程附件二：

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定购物行为，旅行社全程绝不强制购物；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等）。为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解；
7. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。导游将积极协助您办理报案等相关事宜（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）；
8. 如行程中涉及到以下地点：百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所；
9. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果；
10. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担；
11. 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿；
12. 另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；

13. 导游协助贵宾办理退税手续，导游告知退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为旅游者个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，我社无法承担相关责任，敬请谅解。
14. 任何一种退税方式都存在风险，我社导游会协助您办理退税，但是是否退税成功并不取决于导游或者旅行社，以及购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作，任何单位或个人不能做出保证。

城市	商店名称	售卖商品	停留时间
伦敦	Bucherer 表店	品牌手表	约 30 分钟

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全、充分理解退税相关事宜的最终解释权归欧盟国退税公司、税务局及海关所有，旅行社及导游无权干涉其决定。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：